

OSPEDALE KOELLIKER SEMPRE PIÙ SMART

Refertazione digitale degli esami radiologici, prenotazioni online e totem informatico

Continua il processo di informatizzazione dell'**Ospedale Koelliker** di Torino con servizi sempre più smart e sostenibili per migliorare l'esperienza sanitaria dei pazienti e per ridurre al minimo indispensabile, in questo periodo di pandemia, la permanenza degli utenti nei locali dell'ospedale, evitando code ed assembramenti.

Nasce il servizio di **refertazione digitale delle immagini radiologiche** (DIM - Diagnostica per Immagini) - che si aggiunge a quello già attivo del Laboratorio di Analisi - con l'opportunità per l'utente di scaricare e salvare i referti cartacei e le immagini sul proprio device.

20.000 prenotazioni online (di cui quasi il 40% tramite APP), 63.000 prenotazioni tramite email e 330.000 chiamate gestite dal centralino, +26% rispetto al 2019. Sono alcuni numeri dei servizi offerti dal Koelliker per gestire in maniera agile e in sicurezza la propria organizzazione interna e consentire agli utenti di accedere da remoto ai propri dati, dalle prenotazioni alle refertazioni.

In crescita anche i dati sull'utilizzo di **Prenoting Koelliker**, il sistema di prenotazione online di esami e visite privati o in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. Semplice, immediata, gratuita e veloce, Prenoting Koelliker è anche app, disponibile per dispositivi Android e iOS, e permette di gestire le prenotazioni direttamente dal proprio smartphone, tablet o PC, 24h/24 e 7gg/7, senza code allo sportello o attese telefoniche.

Oltre al **totem informatico**, che permette il pagamento con bancomat e carte di credito e, per i pazienti esenti, l'accettazione immediata senza passare dallo sportello, l'Ospedale ha attivato recentemente anche la possibilità di pagamento tramite l'APP Satispay.

Ospedale Koelliker

PRO INFANTIA S.p.A. S.U.

C.so Galileo Ferraris, 247 – 255 | 10134, Torino

T: 011 3044 511 / F: 011 618 4917

W: www.osp-koelliker.it / E: info@osp-koelliker.it