



Ospedale Koelliker



Rilevazione gradimento
2024



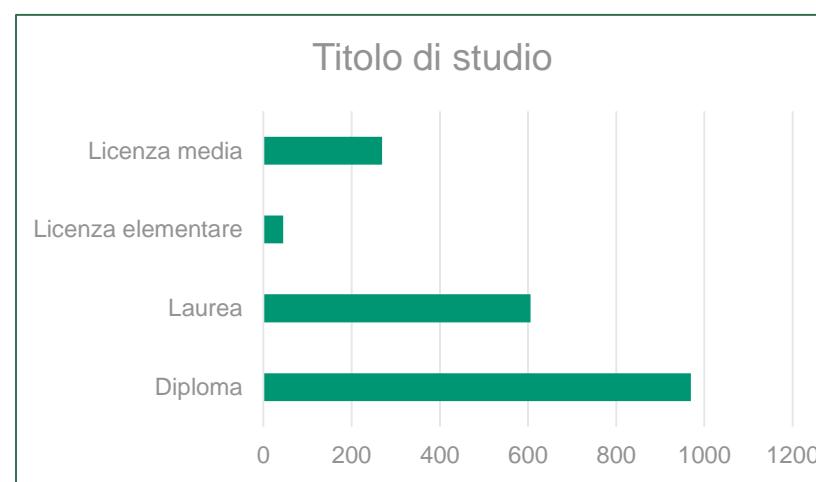
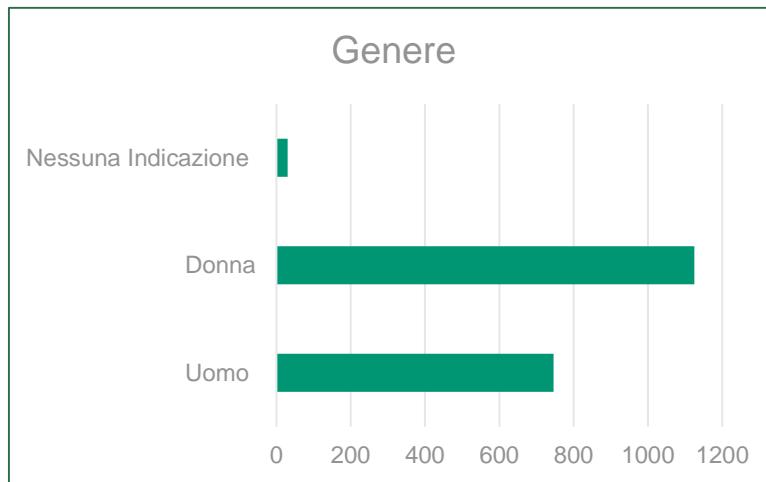
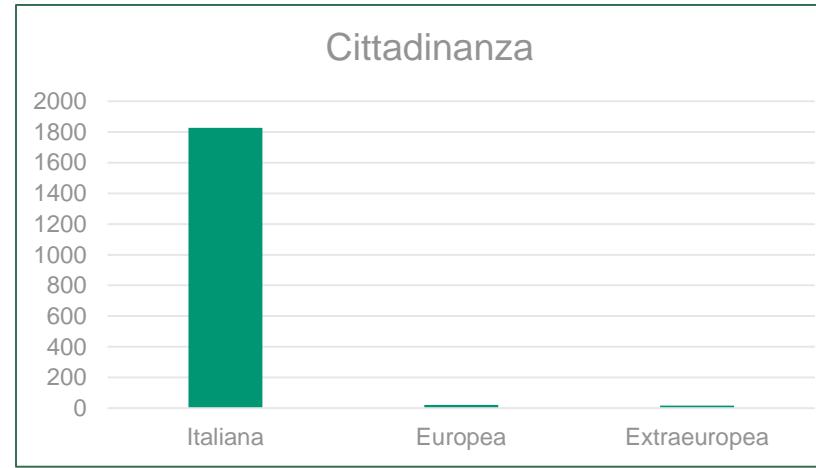
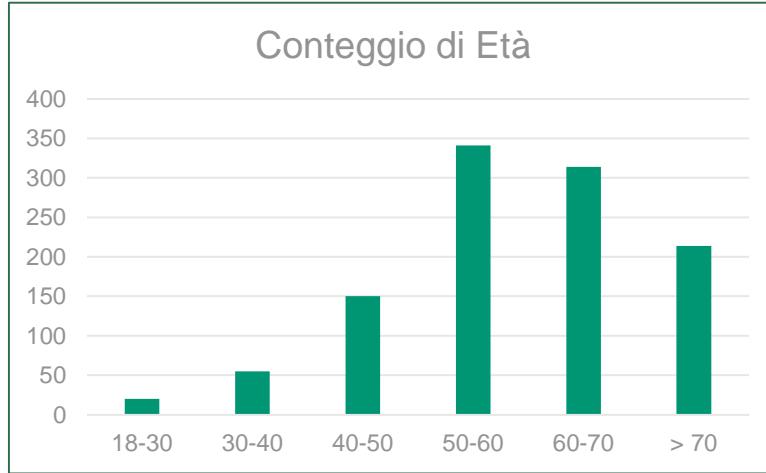
Ospedale Koelliker



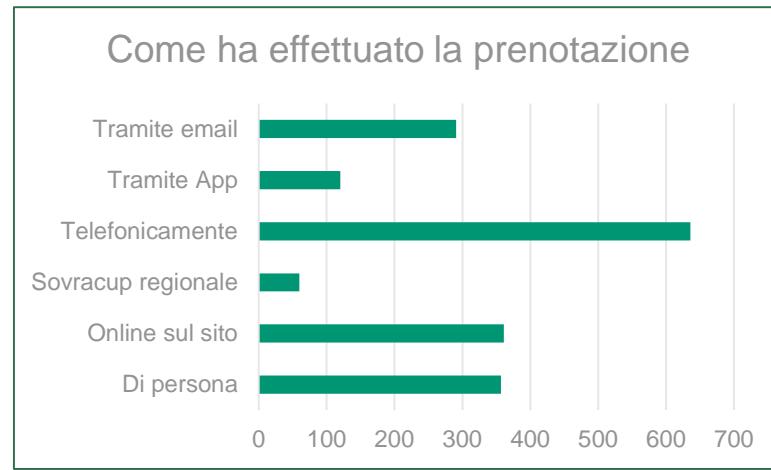
Rilevazione
Attività ambulatoriale

1903 questionari

Informazioni generali



Prenotazione



È soddisfatto della modalità di prenotazione scelta



Ritiene che i tempi di attesa per accedere alla prenotazione siano stati adeguati?



Quanto è soddisfatto dell'appuntamento proposto (data, orario, tipologia di erogazione)



Gli operatori amministrativi le hanno fornito con chiarezza le informazioni relative alla prenotazione (data, luogo, preparazione e costo)



Accettazione

Ritiene che i tempi di attesa per accedere alla prestazione siano stati adeguati



Come valuta la gestione della sua pratica da parte del personale amministrativo



Quanto ritiene che gli operatori amministrativi siano stati cortesi e disponibili



Quanto è soddisfatto della pulizia degli ambienti e dei servizi igienici



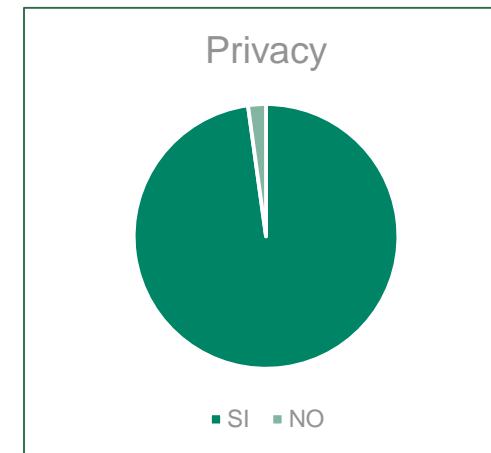
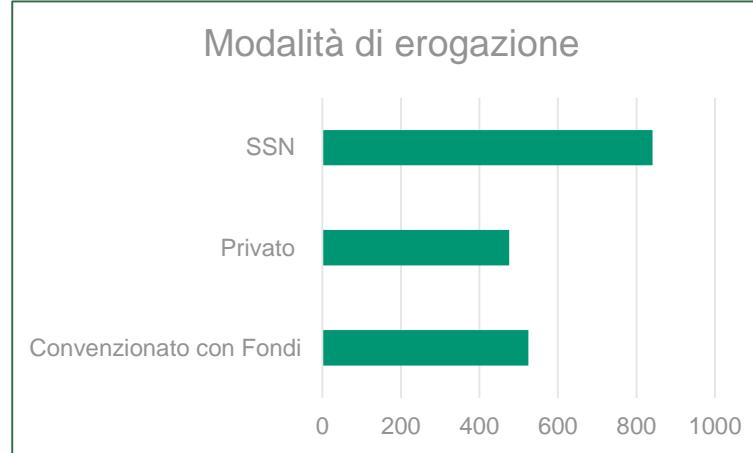
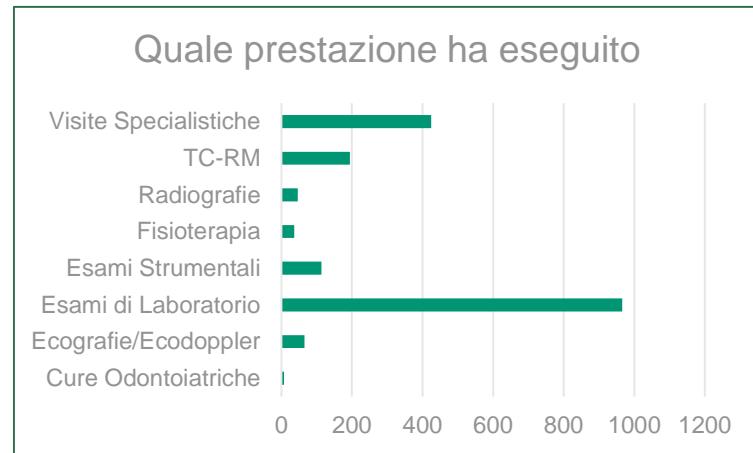
Quanto ritiene soddisfacente l'organizzazione dei servizi (segnaletica, confort, e ambiente)



Quanto è soddisfatto dei servizi interni all'Ospedale (bar, distributori automatici)



Prestazione



Quanto gli operatori sanitari sono stati chiari nel fornire informazioni prima e dopo l'esecuzione della prestazione



8,75/10

Quanto gli operatori sanitari sono stati cortesi e disponibili



8,94/10

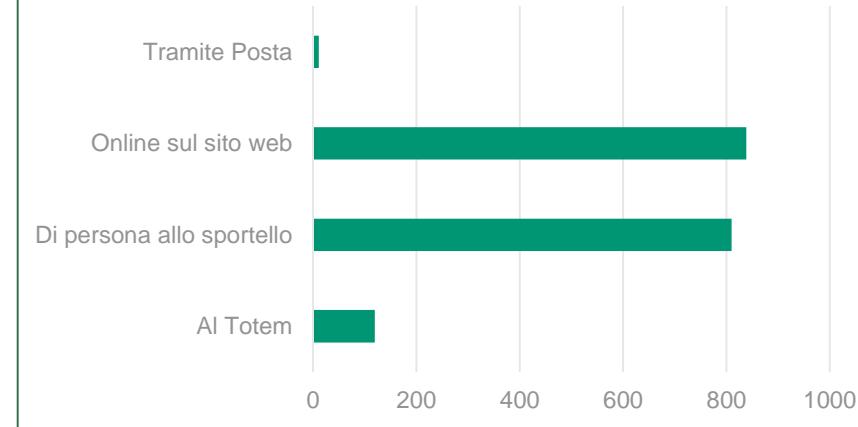
Come valuta il tempo dedicato alla prestazione



8,71/10

Referti

Come ha eseguito il ritiro referti



Come valuta il rispetto dei tempi di consegna del referto



8,70/10

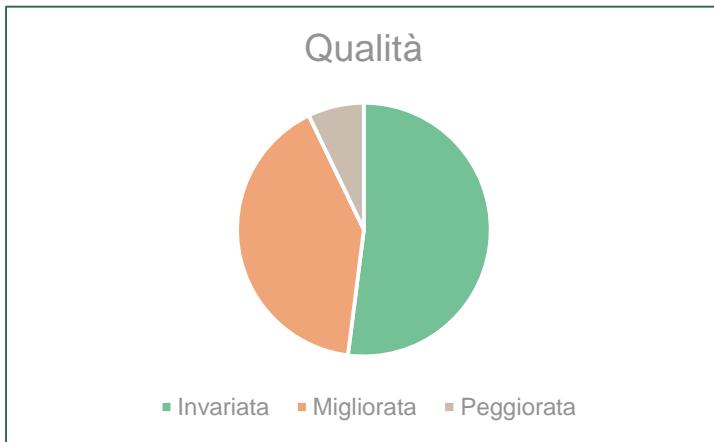
Come valuta il servizio di ritiro referti



8,80/10



Servizio Globale



Quanto ritiene facile orientarsi in Ospedale



Complessivamente come valuta la sua esperienza presso l'Ospedale Koelliker



Perché ha deciso di rivolgersi all'Ospedale Koelliker

Consiglio del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta/Medico: **136**
Consiglio di una persona di fiducia: **128**
Fiducia in questa struttura: **622**
Fiducia in uno specialista: **136**
Precedente esperienza favorevole: **466**
Unica struttura in zona: **20**
Vicino al domicilio o luogo di lavoro: **173**
Ridotti tempi di attesa: **88**
Altro: **44**





“

*Quanto consiglierebbe
l’Ospedale Koelliker ad
altre persone*

”



8,87





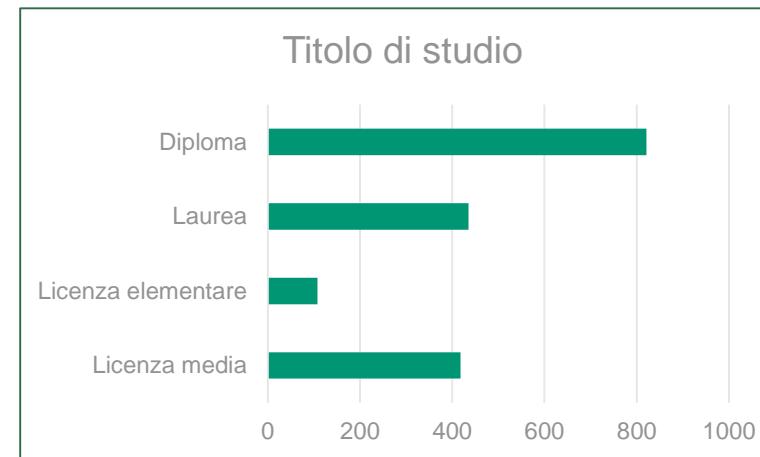
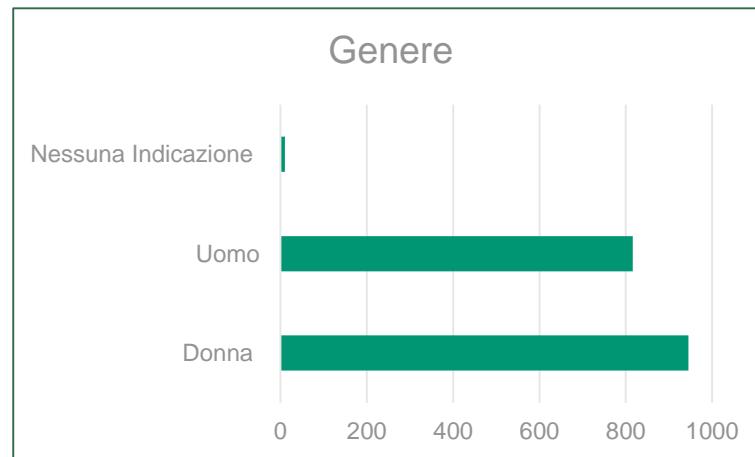
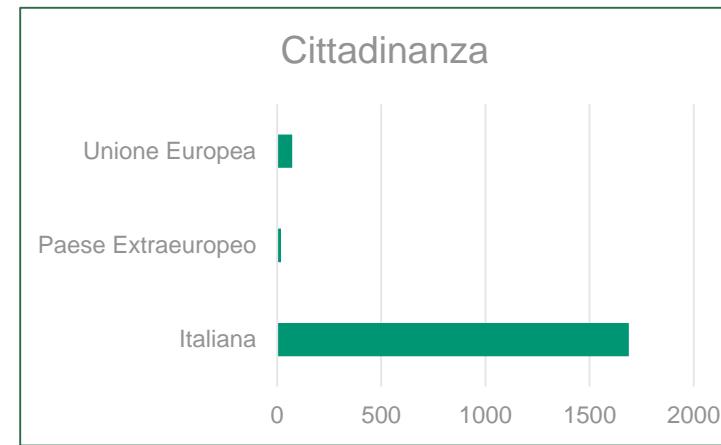
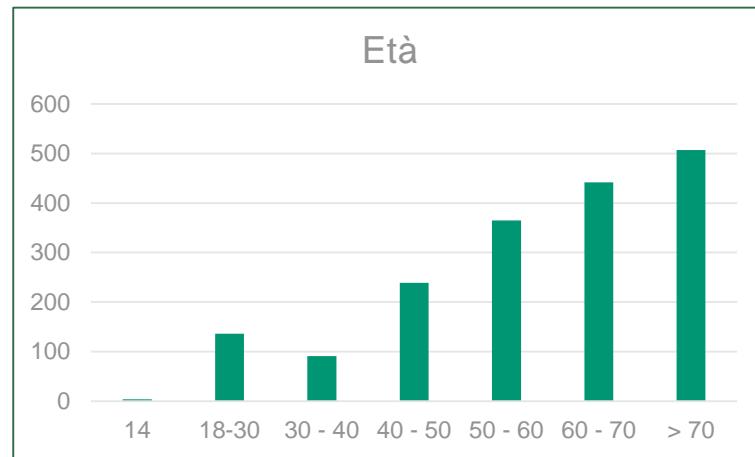
Ospedale Koelliker



Rilevazione
Attività di ricovero

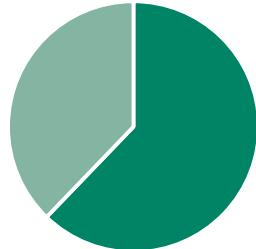
1803 questionari

Informazioni generali



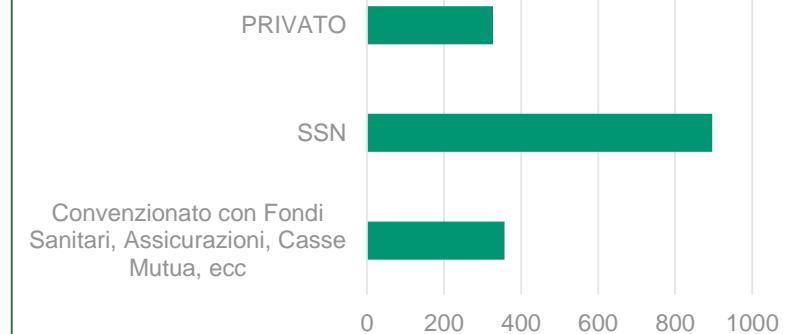
Informazioni generali sul ricovero

Ha già effettuato il un ricovero presso Koelliker?



■ no ■ si

Modalità di erogazione del ricovero



Quanto ritiene soddisfacenti le informazioni ricevute sulle procedure di ricovero



9,07/10

Quanto è soddisfatto dell'accoglienza del reparto di ricovero



9,46/10

Quanto è soddisfatto della pulizia degli ambienti e dei servizi igienici



9,47/10

Quanto è soddisfatto dei servizi interni all'Ospedale (bar, distributori automatici)



8,9/10



Informazioni generali sul ricovero

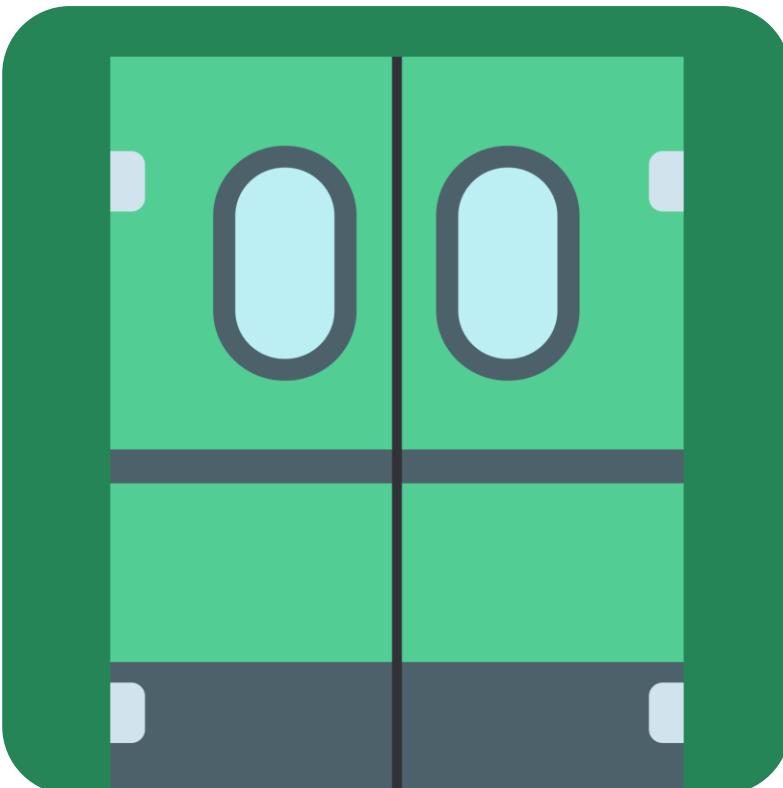
In quale piano è stato ricoverato?

1° 509

2° 558

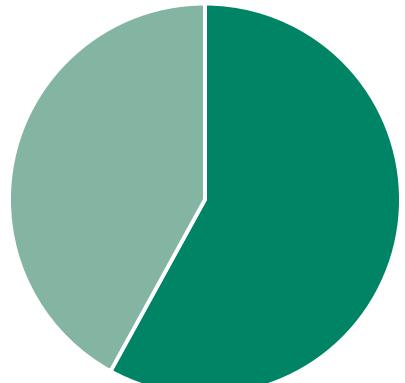
3° 37

4° 504



Informazioni generali sul ricovero

Ha usufruito dei pasti?



■ Sì ■ No

Quanto è soddisfatto della qualità dei pasti



8,58/10



Attività medica

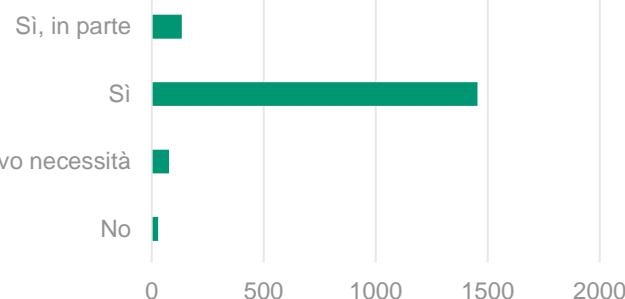
Quanto è soddisfatto dell'assistenza medica ricevuta



Quanto è soddisfatto della chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento medico chirurgico



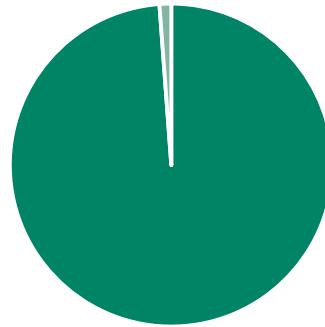
Durante il ricovero le sono state spiegate le motivazioni delle scelte delle terapie in atto/trattamenti



Quanto ritiene siano state chiare le istruzioni su terapie e comportamenti raccomandati dopo il ricovero



Rispetto della privacy



Attività assistenziale

Quanto è soddisfatto dell'accuratezza dell'assistenza



9,44/10

Quanto è soddisfatto della disponibilità all'ascolto



9,42/10

Quanto ritiene siano state chiare le informazioni sul trattamento terapeutico



9,39/10

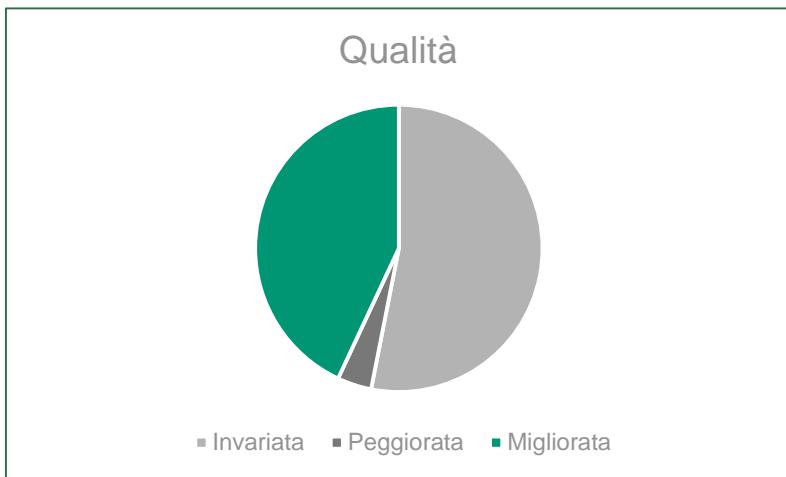
Quanto è soddisfatto della tempestività di intervento alla chiamata



9,32/10



Servizio Globale



Perché ha deciso di rivolgersi all'Ospedale Koelliker

Consiglio del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta/Medico: **266**

Consiglio di una persona di fiducia: **320**

Fiducia in questa struttura: **326**

Fiducia in uno specialista: 528

Precedente esperienza favorevole: **186**

Vicino al domicilio o luogo di lavoro: **37**

Unica struttura in zona: **7**

Ridotti tempi di attesa: **56**

Altro: **28**

Quanto ritiene facile orientarsi in Ospedale



8,69/10

Complessivamente come valuta la sua esperienza di degenza presso l'Ospedale Koelliker



9,39/10

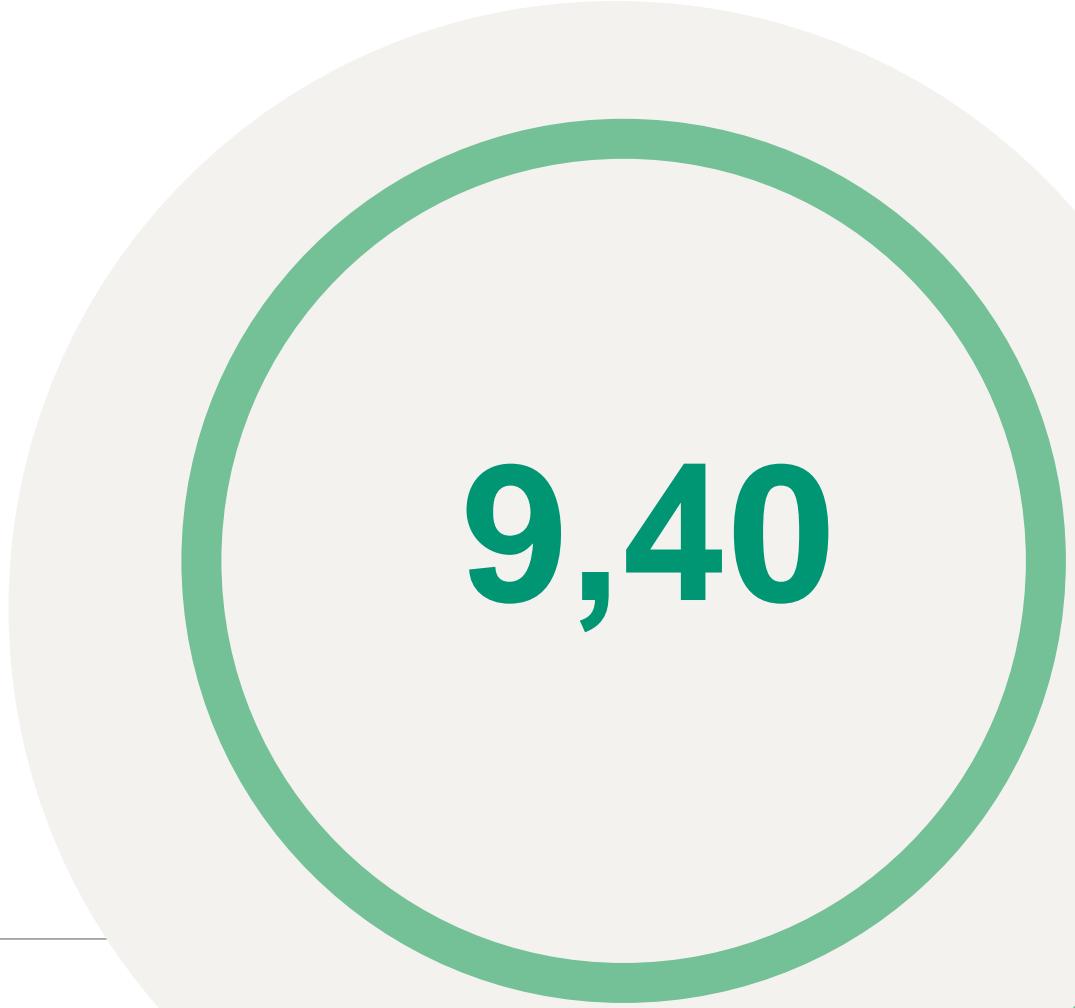




“

*Quanto consiglierebbe
l’Ospedale Koelliker ad
altre persone*

”



9,40

